

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	بازدید بیمارستان ها و مراکز جراحی محدود			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند	PDTAC0315			تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده	ارتقاء کیفیت خدمات درمانی	شناسه خدمت	۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰	
صاحب فرآیند	کارشناسان معاونت درمان	معاونت	درمان	اداره/مرکز
ناظر فرآیند	مدیریت نظارت و اعتباربخشی - معاونت درمان			
ذینفعان فرآیند	مراکز آموزشی درمانی بیمارستانها و مراکز جراحی محدود ، بیماران و کارشناسان معاونت درمان			
نوع فرآیند	مدیریتی - عملکردی			
نوع تعاملات در دولت	G2G - G2B - G2C			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	دسترسی عادلانه و همگانی به خدمات سلامت با کیفیت			
فرآیند بالادستی	ارزیابی بهبود کیفیت خدمات درمانی بر اساس چک لیست های ابلاغی وزارت متبوع و قوانین دانشگاهی			
فرآیندهای پایین دستی	مدیریت صحیح مستندات و جمع آوری اطلاعات آماری خدمات درمانی در راستای بهبود کیفیت			
دامنه کاربرد	کلیه مراکز درمانی بستری و جراحی محدود			
مقررات مرتبط با فرآیند	استانداردهای ابلاغ شده توسط وزارت متبوع			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	شاخص ها و چک لیست ها و نرم افزار آمار ماهانه وزارت متبوع			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	بازدید از مراکز آموزشی /درمانی بیمارستانها و مراکز جراحی محدود	خروجی های فرآیند / مشتریان		ارتقاء کیفیت خدمات درمانی در مراکز بیمارستانی و جراحی محدود
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
برنامه ریزی جهت انجام بازدید- تکمیل چک لیست بر اساس شواهد و مستندات موجود بیمارستانها و مراکز جراحی محدود - ثبت گزارش و ارائه بازخورد به بیمارستانها و مراکز جراحی محدود- ارائه اقدامات اصلاحی صورت گرفته توسط بیمارستانها و مراکز جراحی محدود ظرف مدت زمان مقرر توسط مسئول فنی بیمارستانها و مراکز جراحی محدود				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت			
مراکز آموزشی درمانی بیمارستانها و مراکز جراحی محدود	انطباق استانداردهای استخراج شده اعتبار بخشی مراکز درمانی بیمارستانی و درمان بستر در چک لیست ها با وضعیت موجود			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
آنالیز بازدیدهای انجام شده	کیفیت	کارشناس ناظر بر مراکز آموزشی درمانی بیمارستانی و جراحی محدود		شش ماهه
نمودار فرآیند بازدید بیمارستان ها و مراکز جراحی محدود (بر اساس BPMN)				

